

پرسشنامه عملکرد کمی و کیفی

با سلام و احترام خدمت شما مصرف کننده گرامی ،

این پرسشنامه با هدف ارتقاء کمی و کیفی توزیع مناسب انواع تایر خودرو تهیه و تنظیم شده است و امیدواریم با آگاهی از میزان رضایتمندی شما از انواع مختلف برندهای وارداتی قدمی مثبت در بهبود عملکرد سازمان خود برداریم.

مشخصات شما *

نام

نام خانوادگی

شماره تماس *

اطلاعات نمایندگی *

نام

نام خانوادگی

مدل و نوع لاستیک *

ارزیابی کلی شما از کیفیت تایر *

• عالی

• خوب

• متوسط

• ضعیف

میزان عملکرد کیفی تایر در شرایط جاده بارانی *

• عالی

• خوب

• متوسط

• ضعیف

میزان عملکرد کیفی تایر در شرایط جاده خشک *

- عالی
- خوب
- متوسط
- ضعیف

میزان نرمی تایر در شرایط مختلف *

- عالی
- خوب
- متوسط
- ضعیف

میزان فرمانپذیری تایر در شرایط مختلف *

- عالی
- خوب
- متوسط
- ضعیف

میزان ترمزگیری تایر در شرایط مختلف *

- عالی
- خوب
- متوسط
- ضعیف

عملکرد مسئولین خدمات پس از فروش *

- عالی
- خوب
- متوسط
- ضعیف

نحوه پاسخگویی مسئولین شرکت *

- عالی
- خوب
- متوسط
- ضعیف